

## Izjava o sigurnosti i privatnosti osobnih podataka

Klupko Resursa d.o.o. Vijenac 5B, Zagreb OIB: 23001744123

Obvezujemo se poštivati privatnost naših korisnika te zaštititi njihove osobne podatke. Osobnim podacima smatraju se identifikacijski podaci (ime, spol, e-mail adresa i sl.).

Klupko Resursa prikuplja osobne podatke naših korisnika samo ako ih korisnik dobrovoljno ostavi tj. učini dostupnima.

Klupko Resursa d.o.o. koristi osobne podatke za komunikaciju oko naručivanja termina individualnog ili partnerskog savjetovanja, grupnog rada i psihoedukacija, te ispostavu računa pri čemu se koriste podatci: ime i prezime, broj telefona, e-pošta. Vaše podatke koristimo isključivo u navedene svrhe i ni na koji drugi način ih ne obrađujemo niti ustupamo trećim stranama.

Osobne podatke naših korisnika koristimo zakonito, štiteći pri tome sigurnost podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade.

Ovlašteni smo na zahtjev tijela državne vlasti dostaviti podatke o korisnicima neovisno o odredbama u ovoj Izjavi o sigurnosti i privatnosti.

Možemo prikupiti, obraditi i koristiti podatke naših korisnika

- kada nas korisnici kontaktiraju putem kontakt obrasca, e-mail adrese, putem Facebooka ili Instagrama te telefonskim pozivom radi naših usluga;
- osobnim dolaskom korisnika u prostore Klupka Resursa d.o.o. radi korištenja naših usluga;
- prilikom izdavanja zakonski ispravnih transakcijskih računa korisnicima naših usluga;
- prilikom ispunjavanja evaluacijskih upitnika po završetku individualnog rada, grupnog rada te psihoedukativnog rada

Korisnik ima pravo povući privolu za korištenje osobnih podataka u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično, javljanjem na e-mail adresu: [info@klupko-resursa.hr](mailto:info@klupko-resursa.hr). Osim prava na povlačenje privole, korisnici u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka, imaju pravo na potvrdu od Klupka Resursa d.o.o. u vezi s osobnim podacima, pravo na ispravak, pravo brisanja te pravo na prigovor. Također, korisnici imaju pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu podataka.

Klupko Resursa d.o.o. će osobne podatke koristiti samo u vremenu koje je nužno za ostvarenje određene svrhe, osim ako Općom uredbom o zaštiti podataka i/ili posebnim propisima RH ili EU nije određeno duže razdoblje, a protekom navedenog vremena Klupko Resursa d.o.o. će osobne podatke brisati.

Ova Izjava odnosi se na web stanicu, Facebook stranicu, Instagram stranicu Klupka Resursa d.o.o. te na kontakt uživo.

U bilo kojem trenutku naši korisnici mogu zatražiti prekid naših usluga te brisanje svojih podataka, osim ako to nije drugačije zakonski regulirano.

Svaka promjena naše politike zaštite privatnosti bit će objavljena uz ovu izjavu na našoj web stranici.

Ako imate bilo kakvih pitanja vezanih uz izjavu o zaštiti privatnosti molimo Vas da nas kontaktirate na e-mail: [info@klupko-resursa.hr](mailto:info@klupko-resursa.hr)

Voditelj obrade: Klupko Resursa d.o.o.

Odgovorna osoba:

Službenik za zaštitu i obradu podataka:

Ova Izjava primjenjuje se od 28.03.2022. godine.

Zadnja izmjena: 28.03.2022. godine.